

Všeobecné obchodní podmínky mezi podnikateli

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi společností ČOV Water Expert s.r.o., IČ: 29132410, se sídlem Roháčova 145/14, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsanou pod sp. zn. C 202723 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, jako dodavatelem (dále jen "Dodavatel") a podnikatelskými subjekty jako odběrateli (dále jen "Objednatel"), v oblasti výroby, dodávky a montáže čistíren odpadních vod.
- 1.2. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí. Současně poskytuje objednatel své kontaktní a osobní údaje GDPR a souhlasí s jejich použitím pro vyřízení dané objednávky. Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. S těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem se kupující seznámil před odesláním objednávky a bere na vědomí jejich obsah a bude se jím dále řídit.
- 1.3. Následujícími pojmy se v těchto obchodních podmínkách rozumí:

Dodavatel/prodávající – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Objednatel – podatel objednávky vůči prodávajícímu, který zadá své identifikační údaje, a to včetně identifikačního čísla osoby, čímž dává najevo, že smlouvu uzavírá jako podnikatel, udělí souhlas k jejich zpracování a očekává plnění podle Smlouvy.

Zboží – výrobky, které prodávající nabízí k prodeji a instalaci, využívá jej při realizování díla a žádá za něj úhradu.

Objednávka – objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a považuje se za nabídku ve smyslu zákona.

Smlouva – k uzavření smlouvy dochází momentem doručení závazného souhlasu Dodavatele Objednateli s jeho nabídkou (závazným potvrzením objednávky ze strany Dodavatele). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti, které se řídí také těmito obchodními podmínkami.

2. Objednávka a vznik smlouvy

- 2.1. Objednatel zasílá Objednávku prostřednictvím e-mailu bures@covexpert.cz nebo prostřednictvím formuláře na webu <https://cov-expert.cz/>.
- 2.2. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Dodavatelem, které je zasláno písemně, a to elektronicky prostřednictvím e-mailu uvedeného Objednatelem v Objednávce. Toto potvrzení slouží Objednateli a Dodavateli k ověření a kontrole správnosti údajů. V případě, že v tomto potvrzení o přijetí objednávky nalezne kupující nějaké nesrovnalosti, neprodleně kontaktuje prodávajícího. Změny však nesmí podstatně ovlivnit samotnou smlouvu a bude se jednat pouze o překlepy a drobné úpravy. Větší změna se pak považuje za novou

nabídku, přičemž při jejím dalším potvrzení mezi stranami vzniká nová smlouva, která ruší předchozí závazek.

- 2.3. Objednávka musí obsahovat specifikaci požadovaného zboží nebo služby, množství, cenu i odkazem na ceník, dodací podmínky a fakturační údaje Objednatele.
- 2.4. Jestliže Dodavatel není schopen obstarat požadované zboží v požadovaném množství a dozví se o této skutečnosti až po objednavce či po uzavření smlouvy. O tomto bude prodávající neprodleně informovat objednatel.
- 2.5. Jestliže má Dodavatel pochybnosti o důvěryhodnosti Objednatele či údajích uvedených v Objednávce a domnívá se, že jednání Objednatele by mohlo vést k finanční újmě Dodavatele, a to například v souvislosti s exekucním či insolvenčním řízením vedeným proti Objednateli. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat Objednatel za účelem dohody o dalším postupu.
- 2.6. Objednatel je povinen uvést pravdivé a úplné údaje vyžadované Dodavatelem, které jsou nezbytné pro uzavření kupní smlouvy a objednávky. V případě, že bude objednané zboží dodáno na místo určené Objednatelem, je Objednatel povinen uvést přesnou a úplnou adresu místa dodání.
- 2.7. Objednatel je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je Objednatel srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením.
- 2.8. Objednatel je povinen při převzetí přezkontrolovat stav zboží. Objednatel má právo odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno bez zbytečného odkladu písemně oznámit Dodavateli (doporučujeme sepsat s dopravcem zápis o škodě a tento zaslat Dodavateli). V případě převzetí zásilky nemá Objednatel žádné nároky na pozdější reklamace poškozené zásilky vůči Dodavateli.

3. Dodací a přepravní podmínky

- 3.1. Dodací lhůta je stanovena individuálně na základě dohody mezi stranami, avšak liší se podle typu zboží. Zpravidla se jedná o dobu:
 - do 7 dnů u skladového zboží;
 - 2- 6 týdnů u běžných výrobků
 - v případě atypické a kusové výroby, dle požadavků zákazníka – může trvat i 1-6 měsíců. Dle dohody mezi objednatel a dodavatelem.
- 3.2. Dodávka je realizována na místo určené Objednatelem, pokud není dohodnuto jinak, přičemž Objednatel zajistí osobně či skrze pověřenou osobu řádné převzetí věci. Toto místo musí být označeno adresou nebo poskytnutím přesných GPS souřadnic.
- 3.3. Objednatel je povinen zajistit přístup k místu dodání a potřebné podmínky pro montáž zařízení, a to zejména Objednatel prohlašuje, že je na místo určení možné dojet vozidlem dodavatele o rozměru š=2,6m x v=3,0m x d=10,0m je možné dopravit zboží na místo určení po zpevněné vozovce. Dodavatel si vymezuje právo nedoručit zboží v případě nutnosti dojezdu na místo určení po nezpevněné vozovce, vozovce s vyjetými kolejiemi, šikmým náklonem vozovky, s bahnitým

nezpevněným terénem. Pokud místo určení objednatele nesplňuje tyto požadavky, bude zboží vyloženo na nejbližším možném místě nebo odvezeno zpět do depa dodavatele a doručeno v jiném termínu nebo jiné místo za úhradu.

- 3.4. Dodavatel může svůj závazek plnit sám nebo za použití služeb jiné osoby (jiné spediční firmy).
- 3.5. Nebezpečí škody na zboží přechází na Objednatele okamžikem převzetí zboží nebo jeho předáním prvním dopravci.

4. Platební podmínky a ceny

- 4.1. Ceny uvedené na webových stránkách jsou platné v okamžiku objednání a jsou bez dopravy, bez DPH a bez volitelného příslušenství. Toto je připočítáno v závěrečné faktuře dle vybraného způsobu dopravy, přičemž tímto prodávající splnil svou povinnost o tomto informovat.
- 4.2. Odesláním objednávky kupující dává souhlas s použitím produktů na vlastní nebezpečí a souhlasí, že všechny případné újmy na zdraví a majetku nelze po prodávajícím vymáhat.
- 4.3. Cena za dodávku a montáž je stanovena na základě individuální nabídky Dodavatele a s odkazem na ceny Dodavatele uvedené na webových stránkách.
- 4.4. Platbu za zboží lze provést uvedenými způsoby:
 - hotovostní úhrada na provozovně dodavatele,
 - bankovním převodem záloha s doplatkem při dodání,
 - hotově při dodání,
 - bankovním převodem předem, před následným dodáním zboží.
- 4.5. Objednatel je povinen uhradit zálohu stanovené výši z celkové ceny před zahájením výroby, přičemž u atypické výroby se může jednat až o 100 % z ceny Zboží. Pokud nebude objednané zboží zákazníkem odebráno, bude vrácení zálohy poníženo o storno poplatek. Výše storno poplatku může být až 100 % z uhrazené zálohy.
- 4.6. Doplatek ceny je splatný podle vystavené faktury. Dokončení montáže a předání zařízení nemá na splatnost ceny za Zboží vliv.
- 4.7. V případě prodlení s platbou je Objednatel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši stanovené zákonem.
5. Pokud není cena zboží známa v době uzavření kupní smlouvy, bude stanovena dohodou stran později, kdy v tomto případě má kupující povinnost do 2 dnů od prokazatelného obdržení návrhu kupní ceny prodávajícím sdělit, zda sdělenou kupní cenu akceptuje či nikoliv.
6. Práva z vadného plnění
 - 5.1. Dodavatel odpovídá za to, že dodané zařízení je bez vad a odpovídá specifikacím uvedeným ve smlouvě.
 - 5.2. Reklamace musí být uplatněna písemně bez zbytečného odkladu po zjištění vady.
 - 5.3. Dodavatel se zavazuje odstranit uznané vady v přiměřené lhůtě nebo poskytnout přiměřenou slevu z ceny.

- 5.4. Dodavatel prohlašuje, že na části výrobků, které se spotřebovávají, se nevztahuje záruka, naopak Objednatel je povinen řádně vše pravidelně kontrolovat a zajistit, aby všechny části byly řádně doplněny, aby byl zajištěn bezproblémový chod celé soustavy výrobků.

7. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Dodavatel zpracovává osobní údaje Objednatele v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR), přičemž na webových stránkách je uvedena interní směrnice, která stanoví pravidla pro nakládání s osobními údaji. Bez poskytnutí souhlasu ke zpracování osobních údajů bude Dodavatel vést údaj
- 6.2. Účelem zpracování je plnění smlouvy, vedení účetnictví a zasílání obchodních sdělení, pokud s tím Objednatel vyslovil souhlas.
- 6.3. Objednatel má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, a další práva stanovená GDPR.

8. Zasílání obchodních sdělení

- 7.1. Dodavatel je oprávněn zasílat Objednateli obchodní sdělení týkající se svých produktů a služeb, pokud Objednatel nevyjádřil nesouhlas.
- 7.2. Objednatel může kdykoli odvolat souhlas se zasíláním obchodních sdělení prostřednictvím odkazu uvedeného v každém sdělení nebo kontaktováním Dodavatele prostřednictvím e-mailu uvedeného na webových stránkách.

9. Používání cookies

- 8.1. Webová stránka <https://cov-expert.cz/> používá cookies za účelem zajištění jejího správného fungování, analýzy návštěvnosti a personalizace obsahu.
- 8.2. Používáním webu souhlasíte s ukládáním cookies do vašeho zařízení.
- 8.3. Podrobné informace o používání cookies a možnostech jejich nastavení naleznete v zásadách ochrany osobních údajů na webu Dodavatele.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 2. 2024.
- 9.2. Prodávající si vyhrazuje právo změnit Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.
- 9.3. Jsou k dispozici na webových stránkách www.covexpert.cz a také v provozovně prodávajícího.

V Praze 1. 2. 2024

Miroslav Bureš, jednatel